



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

R&M Verhuizingen en Onderhoud  
Gevestigd te: Zeewolde  
KvK-nummer: 97349623  
E-mail: [info@rmverhuizingen.nl](mailto:info@rmverhuizingen.nl)

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden uitgevoerd door R&M Verhuizingen en Onderhoud.

Onder werkzaamheden wordt verstaan, waaronder maar niet uitsluitend: verhuizingen, woningontruiming, transportwerkzaamheden, schoonmaakwerkzaamheden, tuinwerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden en overige kluswerkzaamheden.

Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee in te stemmen.

### **Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten**

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden afwijken of omvangrijker zijn, behoudt R&M Verhuizingen en Onderhoud zich het recht voor de prijs aan te passen.

Meerwerk kan in overleg worden uitgevoerd en aanvullend in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden**

R&M Verhuizingen en Onderhoud voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.

De opdrachtgever zorgt voor goede bereikbaarheid en toegankelijkheid van de locatie en goederen.

Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen deze in overleg tegen meerprijs worden uitgevoerd.

#### **Artikel 4 – Aansprakelijkheid**

R&M Verhuizingen en Onderhoud is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €500 per schadegeval of de dagwaarde van het beschadigde object, waarbij het laagste bedrag geldt.

Indien van toepassing is aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

R&M Verhuizingen en Onderhoud is niet aansprakelijk voor:

- bestaande schade
- verborgen gebreken
- ondeugdelijke verpakking door opdrachtgever
- indirecte schade of gevolgschade
- lichte gebruiksschade zoals krassen, deuken of slijtage

#### **Artikel 5 – Staat van objecten en goederen**

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste informatie over de staat van goederen, gebouwen en oppervlakken.

Schade als gevolg van bestaande gebreken of slechte staat van onderhoud is uitgesloten.

#### **Artikel 6 – Transport van goederen**

Transport en verplaatsing van goederen geschiedt volledig voor risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever dient waardevolle en breekbare goederen vooraf te melden.

#### **Artikel 7 – Schade en meldingsplicht**

Schade dient direct na afronding en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld.

Bij niet tijdige melding kan het recht op schadevergoeding vervallen.

#### **Artikel 8 – Risicovolle werkzaamheden**

Werkzaamheden zoals verplaatsen van zware objecten, gebruik van liften, werkzaamheden op hoogte of aan kwetsbare oppervlakken vinden plaats op risico van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 9 – Betaling**

Betaling dient direct na afronding van de werkzaamheden te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

R&M Verhuizingen en Onderhoud behoudt zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## **Artikel 10 – Annulering**

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden kan 50% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.

## **Artikel 11 – Overmacht**

R&M Verhuizingen en Onderhoud is niet aansprakelijk voor vertraging of schade door overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, verkeer, storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar R&M Verhuizingen en Onderhoud is gevestigd.